



## About Us 關於我們

安心護理 (Haven Care) 的創立源於創辦人親身照顧至親的深刻經歷，因此我們能夠深切理解，當家中有親人需要照護時的感受，家庭不僅要面對生活上的實際困難，也常常承受很大的情感壓力。

創始人特莉希 (Trish) 的照護之旅始於 2020 年疫情期間。當時，她的母親因病住院，在別無選擇的情況下，父母被迫搬入了養老院，然而，隨著母親病情的加重，在養老院生活的局限性逐漸顯現。特莉希不忍看著雙親受苦，於是在專業護士與護理人員的協助下做出了一個重要的決定——將父母接回他們熟悉的家裏。在家人的陪伴和專業的居家照料下，母親重新感受到了尊嚴和溫暖，生命也在愛中多延續了三年之久。更令人欣慰的是，如今特莉希 96 歲的父親在居家照護下依然健在，且能獨立生活。

因為我們自己也經歷過，所以更能理解您的感受。照顧之路雖然充滿挑戰，但我們願始終與您並肩前行。安心護理 (Haven Care) 將為您提供量身定制的方案，以專業和用心的照護，讓您和家人更安心，陪伴每一個需要支持的家庭——這是我們的核心價值，更是我們的使命。



## 能照顧那些曾照顧我們的人， 是很大的福氣！

蒂亞·沃克

歡迎聯繫我們，瞭解我們如何  
為您提供幫助！

- 09 243 7088
- [www.havencare.co.nz](http://www.havencare.co.nz)
- [care@havencare.co.nz](mailto:care@havencare.co.nz)



# HAVEN CARE

Your Home Care Partner

安心護理  
您的居家護理夥伴

讓您與摯愛之人可以自由選擇生活，在  
支持中獲得尊嚴，在溫暖中獲得愛。



## Our Values

### 我們的價值觀

我們用照顧自己家人的心去照顧每一位客戶，將尊嚴、愛與尊重，化為每一次細緻入微的照護。

### 友善與共情，以心換心

我們堅持以同理心開啟每一次互動。我們堅信：微小的善意足以點亮生活，點滴的積累方能構築信任。

### 支持與守護，尊重選擇

我們支持客戶有知情權，堅定守護您的自主權利。我們尊重個性表達，您依然可以按照自己的方式生活。

### 可靠與合作，堅定相伴

信守承諾、值得託付，在您最需要的時刻我們始終是您身邊最堅實的後盾與陪伴。

### 尊嚴與尊重，聽聽心聲

我們珍視每一位客戶的獨特性。我們懂得傾聽，更懂得尊重，確保每一份情感表達都能得到最深切的回應。

### 喜悅聯結，共話家常

我們與您共同致敬生命中的每一個階段，在點滴分享陪伴中，用心守護每一個真實美好的瞬間。



## Our Services

### 我們的服務

您可以自主選擇照護方案，無論您是需要偶爾的協助、定期的陪伴，還是全天候的專業護理，我們都可根據您的需求變化，為您提供穩定、可靠且值得信賴的貼心守護。

照護不僅是悉心照料，更是心與心的交會。我們精選最契合的護理人員為您提供長效服務，這種長期的守候，不僅築牢信任，更讓彼此結下如親人般的深厚情誼。



個人護理



陪伴關懷



外出代辦  
與陪同就診



膳食準備  
與輕度家務



用藥協助



早期失智症支持



術後康復護理



臨時照護



專業護士服務



安寧療護

## Why Choose Haven Care?

### 為什麼要選擇安心護理

我們提供多樣化選擇與全方位支持，助您安心留居家中或養老社區，維繫您珍視的生活節奏與鄰里情誼。



- 我們願花時間瞭解您的日常習慣、溝通方式與文化偏好，確保每一個細節都符合您的需求。
- 根據您的需求，提供真正為您量身安排的護理方案！
- 為您精選經驗豐富，持有急救認證 (First Aid)，並通過警方無犯罪記錄審查 (Police vetting) 的專屬團隊，讓您安心託付。
- 靈活服務。從單次探訪、每週數小時到全天候 (24/7) 支持，為您提供不同階段的照護需求。
- 在您熟悉的居家環境中，守護獨立與體面，賦能更有尊嚴的生活方式。