



About Us 关于我们

安心护理 (Haven Care) 的创立源于创办人亲身照顾至亲的深刻经历，因此我们能够深切理解，当家中有亲人需要照护时的感受，家庭不仅要面对生活上的实际困难，也常常承受着很大的情感压力。

创始人特莉希 (Trish) 的照护之旅始于 2020 年疫情期间。当时，她的母亲因病住院，在别无选择的情况下，父母被迫搬入了养老院，然而，随着母亲病情的加重，在养老院生活的局限性逐渐显现。特莉希不忍看着双亲受苦，于是在专业护士与护理人员的协助下做出了一个重要的决定—将父母接回他们熟悉的家里。在家人的陪伴和专业的居家护理下，母亲重新感受到了尊严和温暖，生命也在爱中多延续了三年之久。更令人欣慰的是，如今特莉希 96 岁的父亲在居家照护下依然健在，且能独立生活。

因为我们自己也经历过，所以更能理解您的感受。照顾之路虽然充满挑战，但我们愿始终与您并肩前行。安心护理 (Haven Care) 将为您提供量身定制的方案，以专业和用心的照护，让您和家人更安心，陪伴每一个需要支持的家庭--这是我们的核心价值，更是我们的使命。



能照顾那些曾照顾我们的人， 是很大的福气！

蒂亚·沃克

欢迎联系我们，了解我们如何为您提供帮助！

- 09 243 7088
- www.havencare.co.nz
- care@havencare.co.nz



HAVEN CARE

Your Home Care Partner

安心护理
您的居家护理伙伴

让您与挚爱之人可以自由选择生活，在支持中获得尊严，在温暖中获得爱。



Our Values

我们的价值观

我们用照顾自己家人的心去照顾每一位客户，将尊严、爱与尊重，化为每一次细微入微的照护。

友善与共情，以心换心

我们坚持以同理心开启每一次互动，我们相信：微小的善意足以点亮生活，点滴的积累方能构筑信任。

支持与守护，尊重选择

我们支持客户有知情权，坚定守护您的自主权利。我们尊重个性表达，您依然可以按照自己的方式生活。

可靠与合作，坚定相伴

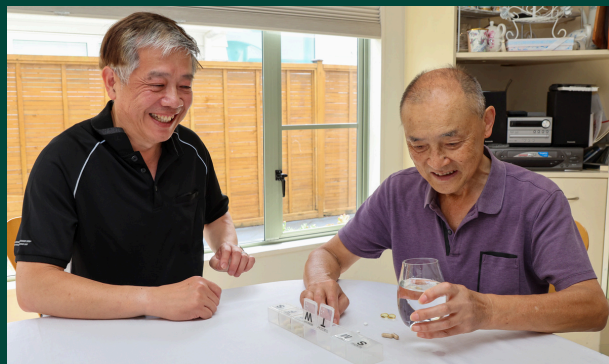
信守承诺、值得托付，在您最需要的时刻，我们始终是您身边最坚实的后盾与陪伴。

尊严与尊重，聆听心声

我们珍视每一位客户的独特性，懂得倾听，更懂得尊重，确保每一份表达都能得到最深切的回应。

喜悦与联结，共话家常

我们与您共同致敬生命中的每一个阶段，在点滴分享陪伴中，用心守护每一个真实美好的瞬间。



Our Services

我们的服务

您可以自主选择照护方案，无论您是需要偶尔的协助、定期的陪伴，还是全天候的专业护理，我们都可根据您的需求变化，为您提供稳定、可靠且值得信赖的贴心守护。

照护不仅是悉心照料，更是心与心的交会。我们精选最契合的护理人员为您提供长效服务，这种长期的守候，不仅筑牢信任，更让彼此结下如亲人般的深厚情谊。



个人护理



陪伴关怀



外出代办
与陪同就诊



膳食准备
与轻度家务



用药协助



早期失智症支持



术后康复
护理



临时照护



专业护士服务



安宁疗护

Why Choose Haven Care?

为什么要选择安心护理

我们提供多样化选择与全方位支持，助您安心留居家中或养老社区，维系您珍视的生活节奏与邻里情谊。



- 我们愿花时间了解您的日常习惯、沟通方式与文化偏好，确保每一个细节都符合您的需求。
- 根据您的需求，提供真正为您量身安排的护理方案！
- 为您精选经验丰富，持有急救认证 (First Aid)，并通过警方无犯罪记录审查 (Police vetting)，的专属团队，让您安心托付。
- 灵活服务。从单次探访、每周数小时到全天候 (24/7) 支持，为您提供不同阶段的照护需求。
- 在您熟悉的居家环境中，守护独立与体面，赋能更有尊严的生活方式。